

## PREMESSA

La soc. Bybrand S.r.l., ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (da ora in poi "GDPR" o "Regolamento"), desidera informarla su come tratterà i suoi dati personali, in conformità con quanto disposto dal Regolamento stesso e dalla normativa nazionale vigente, in relazione al loro utilizzo derivante dalla richiesta di contatto commerciale formulata.

## 1. TITOLARITA' DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è la Soc. **Bybrand S.r.l.**, Cod. Fisc. 15539411007, nella persona del Rappresentante Legale pro-tempore.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 37 del GDPR, non è stata necessaria la designazione della figura del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO o RDP), in quanto l'attività ed i trattamenti operati non risultano rientranti nelle condizioni di obbligatorietà previste dalla normativa cogente.

## 2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento, comunicati dall'interessato al momento della compilazione del form di contatto sono:

- dati personali anagrafici identificativi (nome, cognome);
- dati personali di contatto (numero di telefonia fisso/mobile, e-mail);
- eventuali dati personali volontariamente riportati nella sezione oggetto e/o descrizione del form di contatto;

## 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali verranno trattati, nel rispetto del principio di liceità, per le seguenti finalità:

1. processare la richiesta di contatto commerciale formulata;
2. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
3. previo consenso, svolgere attività di marketing informandola, per mezzo di newsletter, di promozioni, sconti, agevolazioni, informazioni commerciali ed altri servizi dedicati, tramite posta cartacea, chiamata con operatore, vendita diretta, o attraverso e-mail, chiamate preregistrate ed sms/mms;
4. svolgere attività di marketing in conformità con quanto previsto dal considerando 47 del GDPR e dall'art. 130 c. 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), finalizzata a:
  - informarla su prodotti e/o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati o verso i quali ha manifestato interesse, salvo suo rifiuto o a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere sia in fase di registrazione che in occasioni successive. I trattamenti eseguiti per tali finalità sono effettuati tenendo conto anche delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare.

In tale ambito potremo, inoltre, trattare i suoi dati personali al fine di invitarla trami e-mail a partecipare a manifestazioni ed eventi, ricerche di mercato, customer satisfaction o per segnalare iniziative speciali dedicate ai clienti, nei modi e nei tempi che riterremo più efficaci in base alle diverse iniziative menzionate.

Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per tali finalità potrà farlo in qualunque momento, contattando il Titolare con le modalità indicate nella sezione contatti o interagendo, mediante la comunicazione ricevuta, con i tasti funzione presenti all'interno della stessa, quali "cancellami" o "disiscrivimi" o "unsubscribe";

5. far valere o difendere, in sede giudiziaria e/o amministrativa, un legittimo diritto anche da parte di un terzo.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## 4. BASI GIURIDICHE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Per fornirle un quadro completo le riportiamo nel prospetto riepilogativo che segue l'indicazione, per ciascuna finalità della corrispondente base giuridica nonché l'obbligatorietà o la facoltatività del conferimento dei dati:

| Finalità                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Base Giuridica                                                                                                                                                                     | Obbligatorietà o facoltatività del conferimento                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. processare la richiesta di contatto commerciale formulata;                                                                                                                                                                                                                              | art. 6(1)(b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso | il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti |
| 2. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;                                                                                                                          | art. 6(1)(c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento                                                           | una volta conferiti i dati personali, il loro trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto                           |
| 3. svolgere attività di marketing informandola, per mezzo di newsletter, di promozioni, sconti, agevolazioni, informazioni commerciali ed altri servizi dedicati, tramite posta cartacea, chiamata con operatore, vendita diretta, o attraverso e-mail, chiamate preregistrate ed sms/mms. | art. 6(1)(a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità                                                      | Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri principali servizi                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. svolgere attività di marketing diretto, in conformità con quanto previsto dal considerando 47 del GDPR e dall'art. 130 c. 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), finalizzata a: <ul style="list-style-type: none"><li>• vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati, salvo suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere sia in fase di registrazione che in occasioni successive;</li><li>• invitarla, tramite posta elettronica, a partecipare a manifestazioni ed eventi, a ricerche di mercato, customer satisfaction o per segnalare iniziative speciali dedicate ai clienti, nei modi e nei tempi che riterremo più efficaci in base alle diverse iniziative menzionate;</li></ul> | art. 6(1)(f) Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore | Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri principali servizi. Può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni interagendo mediante la comunicazione ricevuta, con i tasti funzione presenti all'interno della stessa o rispondendo alla casella di posta mediante la quale ha ricevuto la comunicazione |
| 5. far valere o difendere, in sede giudiziaria e/o amministrativa, un legittimo diritto anche da parte di un terzo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | art. 6(1)(f) Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore | Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri principali servizi                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e saranno trattati unicamente da soggetti debitamente istruiti ed in grado di fornire adeguate tutele di carattere tecnico ed organizzativo, nonché vincolati alla massima riservatezza da parte del Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente informativa, con:

1. persone autorizzate al trattamento di dati personali, necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia:
  - soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnico sistemistica;
  - soggetti che erogano servizi specialistici riguardanti il rilevamento della soddisfazione dei clienti e/o l'invio di comunicazioni, quali newsletter, ecc.
3. soggetti che operano il trattamento dei dati in qualità di autonomi titolari del trattamento per l'erogazione di servizi complementari quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
  - compagnie assicurative in caso di sinistro;
  - studi legali in caso di patrocinio legale;
  - istituti bancari per gestioni di incassi e pagamenti, ecc.

A tali soggetti sarà consentito di accedere ai soli dati personali che sono necessari per svolgere i loro compiti, impegnandosi a non utilizzare i dati per altri scopi e saranno tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

### **Trasferimenti Internazionali**

Nel caso in cui si rendesse necessario il trasferimento dei suoi dati personali di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), verso parti terze che effettuano su nostro incarico, compiti di natura tecnica, logistica ed organizzativa coerenti al perseguimento delle finalità per le quali i suoi dati sono stati raccolti e trattati, questo avverrà solo nel caso in cui sia possibile garantire un livello di protezione dei dati equivalente a quello comunitario.

Assicuriamo, infatti, che il trasferimento dei suoi dati personali avvenga solamente a fronte della messa in atto di almeno una delle seguenti misure di sicurezza, così come previsto dal Regolamento:

- trasferimento dei suoi dati personali in Paesi il cui livello di protezione dei dati sia stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea. Per maggiori informazioni si prega di consultare la pagina della Commissione Europea: "Adeguatezza della protezione dei dati personali all'esterno dell'UE" ("Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries").
- previsione di specifiche Clausole contrattuali standard (Clausole Tipo UE), approvate dalla Commissione Europea, al fine di assicurare che i trattamenti effettuati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai nostri partner, offrano garanzie di protezione dei suoi dati personali conformi a quelli condotti sul territorio dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni si prega di consultare la pagina della Commissione Europea: "Contratti tipo per il trasferimento dei dati personali in un Paese terzo" ("Model contracts for the transfer of personal data to third countries"), ai sensi di quanto disposto dall'art. 46, 2, lett. c)
- In ultima analisi, sulla base delle deroghe indicate all'art. 49, che includono il consenso esplicito manifestato dall'interessato, previamente informato del trasferimento.

Adeguate informazioni sulle garanzie a tutela dei suoi dati personali, eventualmente trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono disponibili contattando il Titolare ai recapiti di seguito indicati.

## 6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di strumenti telematici, cartacei ed informatici; tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei suoi diritti e della sua riservatezza.

Si evidenzia che le modalità di trattamento attuate non implicano la necessità di sottoporre l'interessato ad una decisione, che possa includere una misura, che valuti aspetti personali che lo riguardano, che sia basata unicamente su un trattamento automatizzato e che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, senza interventi umani.

I dati saranno trattati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## 7. SICUREZZA E QUALITÀ DEI DATI PERSONALI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione e potranno essere costituiti - anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i servizi - da informazioni testuali, immagini fotografiche o video e/ o da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti.

Il Titolare si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. Il Titolare utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'utente può aiutare e contribuire ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

## 8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.1 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità.

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.2 saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di cui alla sezione 3.3 i suoi dati personali saranno trattati fino al raggiungimento delle finalità perseguite o all'esercizio del diritto di opposizione, nei limiti di quanto di tale diritto sia esercitabile nell'ambito dell'esecuzione di azioni legali o per difesa in sede giudiziale.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per il Titolare di conservare i suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Nel caso lei receda dai servizi erogati senza avere esercitato i propri diritti di opposizione e/o revoca al consenso, i dati potrebbero essere trattati anche successivamente al suo recesso per un massimo di 2 anni dalla data di recesso.

È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che in qualunque momento lei ha diritto di conoscere quali siano i suoi dati personali in nostro possesso ed i relativi trattamenti in corso, di richiederne l'aggiornamento o la rettifica nonché, nei casi previsti dalla normativa vigente, di ottenerne la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Se lo desidera potrà, inoltre, ricevere i suoi dati personali in formato elettronico al fine di un loro trasferimento ad un soggetto terzo da lei indicato. Nel caso in cui il trattamento si basi sul suo consenso esplicito, lei potrà in ogni momento revocare tale consenso.

In qualunque momento, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@bybrand.it](mailto:privacy@bybrand.it) può esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, con riferimento agli specifici trattamenti da noi effettuati:

- Richiesta di accedere ai suoi dati personali nonché ricevere informazione in merito a finalità del trattamento, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari a cui i suoi dati personali possono essere comunicati, periodo di conservazione previsto, applicazione o meno di meccanismi di profilazione e di processi decisionali automatizzati;
- Richiesta di rettificare i suoi dati personali. Tale diritto le permette di correggere o completare i dati che la riguardano, sebbene in alcuni casi sia necessaria preventivamente una verifica della correttezza dei nuovi dati da lei forniti.
- Richiesta di cancellare dei suoi dati personali. Tale diritto le permette di richiedere la cancellazione o la rimozione dei suoi dati personali qualora non sussistessero valide ragioni per la prosecuzione del trattamento. Lei ha, inoltre, il diritto di richiedere la cancellazione o rimozione dei suoi dati personali, qualora abbia esercitato il diritto di opposizione al trattamento e non vi siano altre basi legali che ci consentano il loro mantenimento, oppure qualora avessimo trattato le sue informazioni in violazione di Legge o qualora fossimo tenuti a cancellare i suoi dati personali per adempiere a una specifica previsione normativa. Le segnaliamo che eventuali richieste di cancellazione potrebbero non poter essere soddisfatte o potrebbero essere soddisfatte solo parzialmente; questo a causa, ad esempio, di vincoli di carattere legale, giuridico o fiscale, da noi non dipendenti, che ci impediscano la cancellazione totale o parziale dei suoi dati personali. Le ragioni alla base della nostra impossibilità, totale o parziale, a dare esecuzione alla sua richiesta le saranno prontamente comunicate.
- Richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali. Esercitando tale diritto lei potrà ottenere la cessazione del trattamento dei suoi dati personali in relazione alla/e finalità da lei indicata/e. Le segnaliamo che l'accoglimento da parte nostra della sua richiesta di opposizione potrà avvenire o meno sulla base del presupposto di liceità del trattamento stesso.
- Revoca del consenso. Qualora il trattamento fosse effettuato a fronte del suo esplicito consenso, provvederemo, nei tempi previsti dal Regolamento, a dare esecuzione alla sua richiesta, cessando il trattamento in oggetto.

Le ricordiamo che potrà revocare il suo consenso eventualmente rilasciato per finalità di "marketing" e/o "profilazione", scrivendo all'account di posta elettronica sopra indicato. L'esercizio di tale diritto non inficia la legittimità del trattamento svolto prima della sua revoca del consenso.

Le segnaliamo che la revoca del consenso, potrebbe comportare la nostra impossibilità di proseguire nell'erogazione di determinati servizi o prodotti, forniti dal sito. In tal caso, sarà nostra cura avvisarla di questo in sede di revoca del consenso al fine di permetterle di valutare compiutamente gli effetti della revoca.

- Richiesta di opposizione. Qualora il trattamento fosse effettuato in base ad un legittimo interesse, nostro o di terzi, ci riserviamo la facoltà di valutare le motivazioni della sua richiesta. Qualora i motivi alla base del trattamento risultino legittimamente preminenti sui suoi interessi, diritti e libertà, oppure qualora per noi sia necessario trattare tali dati al fine di avviare, eseguire azioni legali o difenderci in sede giudiziale, ci vedremo costretti a non accogliere la sua richiesta, motivando le ragioni del diniego.

- g) Richiesta di limitazione del trattamento dei dati personali. Tale diritto le permette di richiedere la sospensione del trattamento dei suoi dati personali nei seguenti casi:
- qualora ci richieda di determinare la correttezza dei suoi dati.
  - qualora lei desideri che i suoi dati non siano cancellati, nonostante l'uso dei dati da parte nostra sia in violazione di una norma.
  - qualora lei desideri che i suoi dati siano conservati anche nel caso in cui fossero venute a mancare le ragioni per una loro conservazione da parte nostra, in quanto intende accertare, esercitare o difendere un suo diritto giuridicamente tutelato.
  - qualora lei si sia opposto/a all'utilizzo dei suoi dati ma questi siano a noi necessari per accertare l'esistenza di fondamenti giuridici per il loro utilizzo.
- h) Richiesta di trasferimento dei suoi dati personali ad un soggetto terzo. Forniremo a lei o a un soggetto terzo da lei indicato i suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile meccanicamente. Questo sarà effettuato, se tecnicamente fattibile, per i soli dati personali il cui trattamento sia effettuato mediante mezzi automatizzati e qualora il trattamento si basi sul Consenso o sull'esecuzione di un contratto.

In sede di esercizio dei già menzionati diritti ci riserviamo la facoltà di chiederle, nei modi che riterremo più opportuni, informazioni specifiche per aiutarci a confermare la sua identità, al fine di essere ragionevolmente certi che solo lei possa disporre dei suoi dati personali e che questi non siano divulgati a soggetti terzi non titolati a riceverli.

Ci impegniamo a rispondere e a dare seguito alla sua istanza, ove fondata, entro un mese dal ricevimento della richiesta di esercizio di uno o più diritti. Occasionalmente, sempre nel rispetto dei termini concessi dalla normativa, potremmo impiegare più tempo qualora la richiesta sia particolarmente complessa o qualora lei abbia inoltrato numerose richieste. In tal caso, sarà nostra premura comunicarglielo, tenendola aggiornata.

L'esercizio dei suoi diritti è completamente gratuito.

Qualora le sue richieste però, siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, ci riserviamo

- la facoltà di chiederle un contributo spese ragionevole, sulla base dei costi amministrativi sostenuti per fornirle le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- di rifiutare di dare seguito alla sua richiesta.

Le rammentiamo, infine, che in qualunque momento può decidere di proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e/o qualora ritenga che siano stati violati uno o più dei suoi diritti.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi al Titolare del trattamento, all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@bybrand.it](mailto:privacy@bybrand.it)

Potrà, inoltre, rivolgersi al Titolare per ricevere ulteriori informazioni o chiarimenti o per avere indicazione dei soggetti autorizzati ad accedere ai suoi dati personali.

La modulistica per l'esercizio dei suoi diritti è reperibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

## 10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può contattare Bybrand S.r.l., via Ettore Pais n. 6, 00162 Roma - tel. 0683396252 – e-mail [privacy@bybrand.it](mailto:privacy@bybrand.it)

## 11. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile informandola di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito.